REGLEMENT DU JEU TOURNEZ LA ROUE

Dernière mise à jour le 17/05/2023

ARTICLE 1 – OBJET DU REGLEMENT

La société SCASO, société anonyme coopérative à conseil d'administration, immatriculée sous le SIREN 596950139, dont le siège social se situe au Avenue Mal de Lattre Tassigny - 33160 Cestas (ci-après **« la société organisatrice »**) propose deux jeux concours dans le cadre de l'opération « Dépenser Moins » accessible depuis l'url : https://www.tournezlaroue.fr, des jeux gratuits et sans obligation d'achat dont les modalités sont décrites au sein du présent Règlement du Jeu (ci-après **« le Règlement »**).

ARTICLE 2 – PERIODES ET MODALITES DU JEU

Les jeux ci-présents sont proposés durant 12 jours, du mardi 30 mai 2023 à minuit une (00h01) au samedi 10 juin J+12 vingt- trois heure cinquante-neuf (23h59), heure française, Paris, heure des serveurs TOURNEZ LA ROUE faisant foi pour l'ensemble du présent Règlement.

Les dates exactes des jeux sont affichées sur la page du Site dédiée au Jeu.

Le Règlement du jeu entre en vigueur à compter de la date de début des Jeux, soit le 30/05/2023. La participation aux jeux est subordonnée à la manière de participer du Participant au Site selon les modalités décrites au sein des Conditions Générales d'Utilisation (ci-après **« les CGU »**) du Site accessibles ici : https:// www.tournezlaroue.fr/conditions-generales-d-utilisation.

ARTICLE 3 – RESPONSABILITE ET RESERVES

3.1. Réserves

Toute participation aux jeux effectuée en violation des CGU, notamment des modalités d'accès et d'utilisation du Site décrites à l'article 4 de ces dernières, donnera lieu à l'annulation des participations et/ou des gains du ou des participant(s) mis en cause.

La société organisatrice attire notamment l'attention des joueurs sur le fait que seront automatiquement considérées comme nulles toutes les parties de jeu jouées dès lors qu'un ou plusieurs éléments du jeu ferai(en)t apparaître une dotation ou un coût disproportionné au regard du fonctionnement normal du jeu – le gain éventuel de cette dotation étant par conséquent également annulé. Aucune réclamation ne sera acceptée à ce titre.

En cas de dysfonctionnement technique du site ou des jeux, de quelque nature que ce soit et quelle qu'en soit la cause, la société organisatrice se réserve le droit, s'il y a lieu, d'invalider et/ou d'annuler l'ensemble des parties jouées durant la période au cours de laquelle le dit dysfonctionnement a eu lieu.

3.2. Limitation de responsabilité de la SCASO

La société organisatrice ne pourra être tenue responsable d'aucun préjudice de quelque nature que ce soit (personnel, physique, matériel, financier ou autre) qui surviendrait à l'occasion de la participation d'un joueur aux jeux.

La société SCASO n'a pas la qualité de producteur, ni de fabricant, ni de fournisseur, ni de vendeur, ni de distributeur des lots et ne saurait donc voir sa responsabilité engagée à aucun de ces titres. Les lots remportés par les joueurs du site TOURNEZ LA ROUE leurs sont délivrés sans garantie.

ARTICLE 4 – CONDUITE DU JOUEUR

La participation aux jeux organisés sur le site TOURNEZ LA ROUE est réservée aux joueurs majeurs, soit âgés de plus de dix-huit (18) ans.

La participation aux jeux organisés sur le site TOURNEZ LA ROUE est individuelle, et toute mutualisation des solutions ou stratégie de groupe est interdite.

Chaque Participant doit jouer en personne et s'interdit par conséquent de recourir, directement ou indirectement, à tout mode d'interrogation ou de requête automatisée sur le site.

Il est rigoureusement interdit, par quelque procédé que ce soit de modifier ou de tenter de modifier les dispositifs de Jeux proposés, notamment afin d'en modifier les résultats ou tout élément déterminant l'issue d'une partie et les gagnants d'une partie.

La société organisatrice se réserve le droit de faire respecter l'égalité de chance entre tous les participants, notamment par voie de justice ou tout autre moyen à sa convenance. La société organisatrice se réserve également le droit d'écarter toute personne ne respectant pas totalement le présent Règlement, que cela soit par suppression de participations à un jeu grâce à une quelconque modification du dispositif de jeu, ou par annulation des gains obtenus par ces moyens.

ARTICLE 5 – FONCTIONNEMENT DES JEUX

5.1. Jeux

5.1.1. Sur la durée de l'opération, deux jeux seront proposés aux Participants. Le premier se nommant « Chance 1 » et le second « Chance 2 ».

La participation aux jeux est ouverte à partir du mardi 30 mai 2023 minuit une (00h01) de sa publication jusqu'au samedi 10 juin J+12 vingt-trois heure cinquante-neuf (23h59).

Pour participer, le joueur doit s'être enregistré avec son compte Porteur Carte E.Leclerc ou son compte E.Leclerc Internet ou alors avoir rempli un formulaire de participation en suivant les instructions qui figurent sur le site. Lors de son enregistrement le joueur doit sélectionner un magasin parmi la liste des magasins participants (voir annexe 1) afin d'en faire son magasin de rattachement.

5.1.2. Les participants aux jeux ont une chance de participer par jour et sur chaque jeu. Soit deux chances par jour.

5.3. Les Instants Gagnants sur les deux jeux

5.3.1. Accès au Jeu

Lorsque nous sommes sur un jeu Instants Gagnants, le joueur dispose d'une chance de lancer le jeu par jour et obtient son résultat immédiatement après avoir lancé le jeu.

5.3.2. Fonctionnement

Pour jouer, plusieurs actions doivent être menées avant d'arriver sur la page de jeu.

L'utilisateur doit s'être connecté avec son compte Porteur Carte E.Leclerc ou son compte E.Leclerc Internet ou alors avoir rempli un formulaire de participation en suivant les instructions qui figurent sur le site. Suivant son mode de connexion, des étapes intermédiaires de demande d'informations complémentaires ou des cases à cocher d'optins peuvent-être demandées au Participant. Il doit ensuite cliquer sur le bouton qui activera la roue de la fortune et son résultat de jeu sera automatiquement annoncé à la fin de l'animation de rotation de la roue.

5.3.3. Détermination des Gagnants et résultats du Jeu

Les gagnants sont immédiatement prévenus par mail lors de leur participation de la valeur de leur gain.

5.4. Le tirage au sort de la Chance 2

5.3.1. Accès au Jeu

L'accès au jeu se fait de la même manière que pour les Instants Gagnants.

5.3.2. Fonctionnement

Pour participer au tirage au sort, il suffit de participer à la Tournez la roue - Chance 2. En suivant les étapes citées dans l'article 5.3.2, le Participant est automatiquement inscrit pour le tirage au sort. L'inscription au tirage au sort ne peut se faire qu'une seule fois par personne. Une participation tous les jours à la roue de la Chance 2 ne permettra pas d'obtenir des chances supplémentaires de gagner le tirage au sort du vélo électrique.

Nom de la dotation	Quantité	Répartition par magasin	Valeur	Valeur totale
Bons d'achat de 5€	6 480	180	5 €	32 400 €
Cadeaux Mystères	432	12	Environ 25 €	10 800 €

5.3.3. Détermination des Gagnants et résultats du Jeu

Un gagnant sera tiré au sort aléatoirement parmi la liste complète des participants à la Chance 2.

Nom de la dotation	Quantité	Répartition par magasin	Valeur	Valeur totale
Bons d'achat de 5€	6 480	180	5 €	32 400 €
Vélos	432	12	Environ 115 €	Environ 49 680 €
Vélo électrique	36	1	Environ 500 €	Environ 18 000 €

ARTICLE 6 – LES DOTATIONS AUX JEUX

6.1. Dotations pour la Chance 1

Tableau illustrant la liste des dotations pour la Chance 1.

6.2. Dotations pour la Chance 2

Tableau illustrant la liste des dotations pour la Chance 2.

ARTICLE 7 – OBTENTION DES GAINS ET MISE A DISPOSITION DES LOTS

7.1. Mise à disposition des lots

7.1.1. Principe général

Les lots mis en jeu prennent la forme de bons d'achat et de lots physiques dont les modalités de retrait sont décrites ci-après.

Les bons d'achat acquis à la suite des jeux sont à retirer dans le magasin de son choix parmi les magasins participants (voir Annexe 1).

La récupération du lot se fera sous présentation de l′email reçu à la suite du gain contenant un code d′identification, d′une pièce d'identité aux nom et prénom du joueur ayant remporté le gain ainsi que d′une carte de fidélité.

Les bons d′achat sont crédités sur la carte de fidélité E.Leclerc présentée par le joueur lors du retrait du lot ou remis sous forme de bon d′achat papier valable uniquement dans le magasin émetteur.

Dans le cadre de l'absence de carte de fidélité, le joueur est invité à se créer une carte E.Leclerc afin de la créditer du montant de la dotation.

Les lots ne sont pas expédiés par voie postale et sont uniquement à retirer en magasin.

Les bons d'achat sont non remboursables, non échangeables et ne peuvent être portées au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire. Aucun rendu de monnaie ne sera effectué.

Dans l'hypothèse où pour une raison indépendante de la volonté de la Société Organisatrice, le gagnant ne pouvait bénéficier de sa dotation, cette dernière sera définitivement perdue. Dans cette hypothèse, aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne sera due au gagnant.

La dotation ne pourra donner lieu à aucune contestation, ni à la remise de sa contrevaleur en numéraire, ni à son échange ou remplacement. Les frais de déplacement, d'assurance, de transport, etc., inhérents à la jouissance de la dotation mais non expressément prévus dans les dotations resteront à la charge du gagnant. Les photographies ou représentations graphiques présentant les Gains sont communiquées à titre d'illustration uniquement et ne peuvent en aucun cas être considérées comme étant contractuelles.

7**.1.2.** Obligations et Restrictions

Les lots remportés ne peuvent être remis qu'à la personne dont les informations correspondent à la participation ayant remporté le ou les lot(s) sur le site TOURNEZ LA ROUE.

Le gagnant d'un lot ou de gains s'engage à régler tout impôt, taxe, cotisation sociale ou autre droit éventuel de quelque nature que ce soit, qui pourrait être dû en application de la loi, la société organisatrice étant déchargée de toute responsabilité à cet égard.

Il est expressément précisé que la société SCASO ne sera pas tenue de remettre ses gains à un joueur gagnant :

- ayant adopté un comportement attentatoire au site TOURNEZ LA ROUE, aux Jeux, à la communauté des joueurs, à la société organisatrice, ou ayant violé l'une des dispositions du présent Règlement ou des CGU ;

- dont la notification de gain par courrier électronique ne peut être valablement envoyée par la société organisatrice (adresse électronique erronée, périmée…) ;

- ayant demandé et obtenu l'annulation de ses participations avant l'envoi de ses gains. Dans tous les cas où la société organisatrice se verra contrainte d'annuler les gains, aucun dédommagement ne sera alloué à la personne concernée.

Le gagnant doit obligatoirement avoir une carte Leclerc pour récupérer son lot. Si ce n′est pas le cas, il pourra alors en créer une gratuitement directement à l′accueil de son magasin favori.

Les magasins participants se réservent le droit d′annuler tout gain non réclamé après le 10 juillet 2023. Un gain non réclamé est défini comme - un gain disponible en magasin et non réclamé par le joueur.

ARTICLE 8 – RECLAMATIONS

Les réclamations concernant les Jeux et/ou le retrait des lots doivent être adressés au magasin auquel est liée la réclamation.

Référez vous à l'Annexe 1 de ce règlement pour voir comment entrer en contact avec votre magasin.

ARTICLE 9 – ENREGISTREMENTS

Les opérations effectuées par le joueur, notamment les participations aux Jeux, les lots gagnés aux Jeux, sont enregistrées sur un support sécurisé par le système informatique de la société Cooper Group.

De convention expresse entre le joueur et la société organisatrice, seuls font foi entre le joueur et la société organisatrice ces enregistrements effectués par le système informatique de la société Cooper Group.

L'acceptation électronique du Règlement, telle que décrite à l'article 14 de ce dernier, et les données s'y afférant, à savoir l'adresse IP ainsi que l'heure précise du "clic" effectué sur le site TOURNEZ LA ROUE, seront conservées par le serveur informatique de la société Cooper Group à toutes fins utiles.

ARTICLE 10 – FRAUDE

Toute fraude, ou tentative de fraude, manifestée par un commencement d'exécution et commise notamment en vue de percevoir indûment un lot, fera l'objet de poursuites pénales, conformément aux dispositions des articles 313-1 et suivants du Code Pénal.

Toute opération ayant pour objet ou pour effet de porter atteinte aux données relatives à la vie privée des joueurs fera l'objet de poursuites, conformément aux dispositions civiles et pénales en vigueur.

En cas de non-respect ou de présomption de non-respect du Règlement par un joueur ou en cas d'infraction, de tentative ou de présomption d'infraction de la part d'un joueur susceptible de faire l'objet de poursuites, conformément aux dispositions du présent Règlement et des CGU, la société organisatrice pourra annuler les gains du Participant concerné selon les modalités décrites à l'article 10.2. des CGU.

ARTICLE 11 – MESURES CONSERVATOIRES

Si les gains ou les grilles d'un joueur s'avèrent douteux ou discutables, la société organisatrice se réserve la possibilité, à sa seule discrétion et sans préavis : d'annuler, rétroactivement ou non, tout ou partie des gains, des participations à des tirages au sort ou à d'autres opérations faites par un Participant concerné ;

ARTICLE 12 – PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La SCASO et les magasins participants, dont la liste est disponible en Annexe du présent Règlement, collectent et traitent les Données à caractère personnel des Participants dans le cadre de leur participation aux jeux selon les modalités décrites au sein de la Charte de Protection des Données Personnelles, accessible sur le Site : https://www.tournezlaroue.fr/politique-de-confidentialite.

En application de la loi numéro 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les joueurs disposent des droits d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant. Pour exercer ces droits, ces derniers devront envoyer un courrier postal à l'adresse de la société organisatrice (pour l'adresser, se référer à l'article 1 du présent règlement).

ARTICLE 13 – ACCES AU REGLEMENT

Le présent Règlement est consultable et imprimable en ligne depuis la page "Règlement" du site TOURNEZ LA ROUE ou à partir du lien hypertexte "Règlement" figurant en bas de chaque page du site TOURNEZ LA ROUE et communiqué sur simple demande dans les magasins participants listés en Annexe 1.

Le présent Règlement, ainsi que tous les Règlements de Jeux qui lui sont annexés, sont déposés à SCP Christophe PEYCHEZ Laurent GUITOU Jean-Marc PORTE Huissiers de Justice Associés à Saint-Médard-en-Jalles (33160) 6 Rue François Mitterrand.

ARTICLE 14 – MODIFICATION DU REGLEMENT

Le Règlement peut être modifié à tout moment sous la forme d'un avenant par la société organisatrice.

L'avenant est enregistré à la SCP Christophe PEYCHEZ Laurent GUITOU Jean-Marc PORTE, Huissiers de Justice Associés à Saint-Médard-en-Jalles (33160) 6 Rue François Mitterrand, dépositaire du Règlement avant sa publication. Il entrera en vigueur à compter de sa mise en ligne et tout Participant sera réputé l'avoir accepté dusimple fait de sa participation au Jeu, à compter de la date d'entrée en vigueur de la modification.

ARTICLE 15 – ADHESION AU REGLEMENT

Toute participation aux Jeux proposés sur le site TOURNEZ LA ROUE implique l'adhésion pleine et entière au présent Règlement.

Le joueur certifie avoir pris connaissance de ce Règlement participant à l'un des jeux proposés par TOURNEZ LA ROUE. Cette signature électronique entraine l'acceptation pleine et entière du présent Règlement par le joueur.

ARTICLE 16 – DROIT APPLICABLE

La loi applicable au site TOURNEZ LA ROUE ainsi qu'au présent Règlement est la loi française.

Tout litige né de l'interprétation ou de l'exécution du présent Règlement sera soumis aux tribunaux compétents. Il est néanmoins expressément convenu qu'en cas de litige, les Parties s'engagent à trouver une solution amiable au différend qui les oppose. A défaut de résolution amiable dans un délai d'un (1) mois, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents.

ANNEXE 1 : **Liste des magasins participants :**

1	ARES DISTRIBUTION	33740	ARES	isabelle.niel@ares.leclerc
2	BEGLES DISTRIB.	33130	BEGLES	christophe.lebrisois@begles.leclerc
3	BERCADIS	24100	BERGERAC	lionel.migeon@bergerac.leclerc
4	PASTEUR DISTRIB.	24100	BERGERAC	robert.claverie@pasteur.leclerc
5	BIARS DISTRIB.	46130	BIARS SUR CERE	alexandre.duval@biars.leclerc
6	SOFIBOR	33300	BORDEAUX	celia.chaloin@bordeaux-chartrons.leclerc
7	NDC	19100	BRIVE LA GAILLARDE	nicolas.culambourg@brive.leclerc
8	SN BRUDIS	33520	BRUGES	salome.herlaut@bruges.leclerc
9	BLAYE DISTRIB.	33390	CARS	gwenael.rozen@blaye.leclerc
10	SODISC	33230	COUTRAS	stephanie.lamothe@coutras.leclerc
11	CALANE	46500	GRAMAT	julie.vancoppenolle@gramat.leclerc
12	SEUGNE DISTRIBUTION	17500	JONZAC	cedric.chamoulaud@jonzac.leclerc
13	TESTEDIS	33260	LA TESTE DE BUCH	julie.szalka@la-teste.leclerc
14	LANGON DISTRIBUTION	33210	LANGON	veronique.mazetier@langon.leclerc
15	LE PIAN DISTRIB.	33290	LE PIAN MEDOC	damien.solviche@le-pian.leclerc
16	SODIVER	33123	LE VERDON SUR MER	jennyfer.moerman@le-verdon.leclerc
17	BLENAN	33850	LEOGNAN	christine.ciracq@leognan.leclerc
18	SODIL STE DISTRIBUTION LESPARRE	33340	LESPARRE MEDOC	frank.mahieux@lesparre.leclerc
19	LIBOURNE DISTRIBUTION	33500	LIBOURNE	bruno.castagna@libourne.leclerc
20	PLAGECO DISTRIBUTION	40200	MIMIZAN	kim.duvignau@mimizan.leclerc
21	MIODIS	33380	MIOS	anais.bonpunt@mios.leclerc
22	DISPER	24000	PERIGUEUX	flore.dupuy@trelissac.leclerc
23	PESSAC DISTRIB.	33600	PESSAC	herve.bouet@pessac.leclerc
24	PSF DISTRIBUTION	33220	PINEUILH	emmanuelle.onillon@scaso.leclerc
25	SORIDIS	24600	RIBERAC	marine.dagregorio@riberac.leclerc
26	SARLAT DISTRIBUTION	24200	SARLAT LA CANEDA	mathilde.delbourg@sarlat.leclerc
27	SOUILLAC DISTRIB.	46200	SOUILLAC	krystell.massot@souillac.leclerc
28	ST ASTIER DISTRIB.	24110	ST ASTIER	jean-michel.caulier@saint-astier.leclerc
29	GRIMEN	46400	ST LAURENT LES TOURS	sophie.cros@saint-laurent.leclerc
30	ST MAGNE DISTRIBUTION	33350	ST MAGNE DE CASTILLON	manuel.schmitt@castillon.leclerc
31	HYPERCOSMOS	33160	ST MEDARD EN JALLES	olyvier.raffaud@saint-medard.leclerc
32	SODIA AQUITAINE	33560	STE EULALIE	mathilde.rocher@sainte-eulalie.leclerc
33	PACADIS	33400	TALENCE	florent.gourgues@talence.leclerc
34	PERIDIS	24120	TERRASSON LAVILLEDIEU	gaetan.lopez@scaso.leclerc
35	TRELIDIS	24750	TRELISSAC	flore.dupuy@trelissac.leclerc
36	TULLE DISTRIB.	19000	TULLE	sophie.normand@tulle.leclerc

1. Introduction

1.1 Pourquoi une charte des données personnelles ?

Cette Charte de Protection des Données Personnelles a pour objectif de vous informer de l'utilisation de vos Données Personnelles sur le site www.e.leclerc (ci-après "le Site"), dans le cadre du Règlement (UE) Général sur la Protection des Données 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Nous avons souhaité simplifier cette charte au maximum afin de vous apporter une information claire et transparente sur la façon dont vos données personnelles sont collectées, traitées et utilisées.

1.2 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Une donnée personnelle est toute information qui permet d'identifier directement ou indirectement une personne physique (ci-après "Données Personnelles"). Ainsi, un nom, une adresse postale ou électronique, un numéro de téléphone, un numéro de Carte E. Leclerc ou encore une adresse IP sont par exemple des Données Personnelles.

Les données rendues anonymes ou agrégées de manière à ne pas pouvoir permettre l'identification d'une personne physique ne sont pas considérées comme des Données Personnelles.

1.3 Qui est le responsable du traitement des données du Site ?

Le responsable du traitement des données est la personne ou l'organisme qui fixe les objectifs et les modalités de collecte et de traitement de vos Données Personnelles.

Pour le Site, il s'agit de LCOMMERCE, société en nom collectif, dont le siège social est au 26 quai Marcel Boyer, 94200 Ivry sur Seine, immatriculé au RCS de CRETEIL sous le numéro 882 736 077.

Le Site permet aux internautes de créer une Carte de fidélité E.Leclerc. Le responsable de traitement des Données Personnelles liées à la création d'une Carte E.Leclerc est le magasin de rattachement désigné conformément aux conditions générales de la Carte E.Leclerc, disponibles ici.

LCOMMERCE a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter :

- à l'adresse électronique suivante : dpo@e.leclerc
- à l'adresse postale suivante : LCOMMERCE – Délégué à la Protection des Données - 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine.

2. D'où proviennent les données traitées ?

Les données que nous utilisons sont collectées directement auprès de vous, via les cookies ou traceurs lors de votre navigation sur le Site, ou via le formulaire de collecte que vous renseignez lors de la création de votre compte ou lors de l'envoi d'un questionnaire de satisfaction client.

Conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel, nous avons l'obligation de garantir l'exactitude et la mise à jour des informations vous concernant. C'est pourquoi, les données collectées sur le Site peuvent être mises à jour et/ou complétées à partir des données plus récentes que vous pourriez fournir notamment lors de la création ou mise à jour d'un compte créé sur un autre site internet E. Leclerc ou du compte lié à votre Carte de fidélité E.Leclerc.

3. Quand sont collectées vos données ?

Vos données personnelles sont collectées :

1. Lors de votre navigation sur le Site par le biais de traceurs ou cookies,
2. Lors de la création d'un compte sur le Site et ses éventuels mises à jours et paramétrages,
3. Lors de l'acte d'achat sur le Site,
4. Lors de la création d'une carte de fidélité E.Leclerc sur le Site,
5. Lors de l'envoi de messages au service clients E.Leclerc,
6. Lors de votre publication de commentaires ou évaluations sur le Site,
7. Lors de la participation à des jeux concours sur le Site.

Nous collectons indirectement vos données issues des avis client publiés initialement sur l'un des sites du Mouvement E.Leclerc pour des produits identiques à ceux vendus par le Site.

Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. S'ils ne sont pas remplis, LCOMMERCE ne sera pas en mesure de donner suite à votre demande.

4. Quelles sont les données collectées ?

Les Données Personnelles suivantes peuvent notamment être collectées, que vous les communiquiez volontairement, ou qu'elles soient collectées lors de votre utilisation du Site :

- Les données permettant de vous identifier : nom, prénom, adresses postales, adresses emails, numéros de téléphones, mots de passe, âge et le sexe
- Les données relatives à vos consentements à recevoir des offres commerciales, éventuellement personnalisées
- Les données bancaires renseignées dans votre compte ou lors d'un achat réalisé sur le Site
- Les données relatives à vos commandes et aux paiements effectués

ANNEXE 2 : **Politique de confidentialité**

- Les données de navigation sur le Site
- Les données concernant les choix et le suivi de livraison (numéros de suivi et statut de livraison), de facturation
- Les informations relatives à l'utilisation de la Marketplace, tels que les échanges entre vous et un Vendeur via votre espace personnel

Vous pouvez choisir de ne pas communiquer certaines Données Personnelles, ce choix pourra cependant empêcher l'utilisation de certains services proposés par l'intermédiaire du Site.
Dans le cas où vous renseignez les Données Personnelles d'un tiers, vous vous engagez à le faire avec le consentement de ce dernier, et après l'avoir informé des conditions dans lesquelles ses Données Personnelles sont recueillies, utilisées, stockées, divulguées.

5. Pourquoi collectons-nous vos données ?

1. Les traitements de données à caractère personnel engendrés par le dépôt et la lecture de cookies au cours de votre navigation sur le Site servent à :

- Assurer le fonctionnement du Site sur la base de l'intérêt légitime de LCOMMERCE de vous permettre de bénéficier des fonctionnalités du Site

- Assurer la sécurité du Site sur la base de l'intérêt légitime de LCOMMERCE : nous collectons certaines données de navigation pour nous permettre d'assurer la sécurité de nos services et de détecter, d'éviter ou de retracer toute tentative de malveillance ou d'intrusion informatique ou toute violation des conditions d'utilisation de nos Services

- Mesurer l'audience du Site et établir des statistiques anonymes de visite sur la base de l'intérêt légitime de LCOMMERCE
- Assurer l'interactivité du Site avec les réseaux sociaux sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment
- Améliorer les fonctionnalités et la personnalisation du Site sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment
- Adapter le contenu publicitaire affiché en fonction de vos centres d'intérêts sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment

Nous vous invitons à consulter la section 12 de la présente Charte pour plus de détails.
2. Les traitements engendrés par la création d'un compte sur le Site ont pour objectif de :
- Gérer l'ouverture et l'utilisation de votre compte en ligne, sur la base des conditions générales d'utilisation du Site
- Vous envoyer des offres commerciales, sondages, tests produits, de la part des entités du Mouvement E.Leclerc, par mail et/ou SMS, sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment
- Personnaliser des offres commerciales et des publicités en ligne (profilage publicitaire au bénéfice des entités du Mouvement E.Leclerc qui consiste à analyser ou prédire des éléments concernant notamment les préférences personnelles, les intérêts et le comportement d'une personne physique), sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment

3. Les traitements engendrés lors de l'acte d'achat ont pour objectif de :
- Réaliser les transactions de paiement sur la base de l'exécution du contrat de vente
- Fournir les produits et services achetés, ainsi que le service après-vente associé, sur la base de l'exécution du contrat de vente
- Vous contacter en cas de retrait/rappel de produits, sur la base de l'exécution du contrat de vente
- Assurer la gestion des fraudes, notamment fraude aux moyens de paiement et incidents de paiement sur la base de l'intérêt légitime de LCOMMERCE. En fonction des résultats du contrôle de risque de fraude effectué sur les commandes, il sera possible de prendre des mesures de sécurisation, d'annuler des commandes ou d'empêcher des commandes.
- Stocker le numéro des coordonnées bancaires cryptées, sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment
- Réaliser le suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction, sur la base de l'intérêt légitime de LCOMMERCE et sauf opposition de votre part
- Envoyer des offres commerciales de la part du Site pour des produits similaires à ceux de vos derniers achats, sur la base de l'intérêt légitime de LCOMMERCE et sauf opposition de votre part

4. Les traitements engendrés par la création d'une Carte de fidélité E.Leclerc ont pour objectif l'exécution du contrat du programme de fidélité par le magasin de rattachement de la Carte E.Leclerc, responsable de traitement. Ces traitements sont décrits dans la Charte de protection des données à caractère personnel de la Carte E.Leclerc accessible ici.
5. Le traitement engendré lors de l'envoi de messages au service clients via le formulaire de contact présent sur le Site est fondé sur l'intérêt légitime de LCOMMERCE à répondre aux demandes que vous lui adressez.
6. Le traitement engendré lors de votre publication de commentaires ou évaluations sur le Site est fondé sur l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation Acheteurs.
7. Le traitement engendré lors de votre participation à un jeu est destiné à la gestion de votre participation à ce jeu, sur la base de l'exécution du règlement du jeu.
8. Le traitement engendré lors du partage d'un avis client initialement publié sur l'un des sites du Mouvement E.Leclerc est fondé sur l'exécution des conditions générales d'utilisation du site internet d'origine.

6. Qui a accès à vos données personnelles ?

Les Données Personnelles collectées sur le Site sont destinées dans la limite de leurs attributions, (i) aux services internes de LCOMMERCE et (ii) à ses sous-traitants, et si vous y avez consenti (iii) aux partenaires de L COMMERCE et/ou (iv) aux entités du Mouvement E.Leclerc.
Plus spécifiquement, les destinataires de vos Données Personnelles sont les suivants :
1. Lors de votre navigation sur le Site :
- Les services internes de LCOMMERCE
- Dans l'hypothèse où vous avez consenti à l'adaptation du contenu publicitaire affiché en fonction de vos centres d'intérêts, vos Données Personnelles collectées par les traceurs et cookies seront transmises à la société Conso-Régie qui est la régie publicitaire de l'enseigne E.Leclerc et met en ligne des publicités pour l'enseigne E.Leclerc.

2. Lors de la création du compte : les services internes de LCOMMERCE et ses sous-traitants

Dans l'hypothèse où vous consentez à recevoir de la prospection commerciale de la part des sociétés de l'enseigne E.Leclerc, ces données pourront être transmises aux destinataires suivants :
- Votre magasin E.Leclerc et ses magasins spécialisés (parapharmacie, optique, l'auto, station-service, drive, animalerie, brico, jardi, jouet, le manège à bijoux, une heure pour soi, espace culturel, location, sport, voyages, occasion)
- La société L Commerce, qui édite les sites E.Leclerc, maisonetloisirs.leclerc, optique.leclerc, photo.leclerc, e-librairie.leclerc et auto.leclerc
- Le Groupement d'Achat des Centres E.Leclerc (SC GALEC) qui réalise la communication commerciale E.Leclerc
- Les sociétés qui gèrent la livraison à domicile ou en point relais (E.Leclerc Chez Moi)
- La société E.Leclerc Voyages qui édite le site leclercvoyages.com
- La société Siplec spécialisée dans les métiers de l'énergie et dans l'approvisionnement de produits manufacturés pour l'enseigne E.Leclerc et l'édition des sites primes-energie.leclerc et cartecarburant.leclerc, sous la marque E.Leclerc énergies
- La société Sonepp qui réalise des opérations d'achats et de ventes dans le domaine des énergies et plus généralement toutes opérations de négoce et de commercialisation de tous produits et services, ainsi que l'édition du site energies.leclerc, sous la marque E.Leclerc énergies
- La société Devinlec qui édite le site lemanegeabijoux.com
- La Banque Edel qui participe notamment à la gestion des cartes cadeau E.Leclerc, des cartes de crédit REGLO finance et des produits d'assurance Garantie Remboursement Intégral
- La société L Telecom qui édite le site reglomobile.fr
- La société ConsoRégie qui est la régie publicitaire de l'enseigne E.Leclerc et met en ligne des publicités pour l'enseigne E.Leclerc

3. Lors de l'acte d'achat :
- Les services internes de LCOMMERCE
- Les sous-traitants, notamment ceux en charge de la livraison et des services de paiement
- Si vous demandez un retrait en magasin, le Centre E.Leclerc concerné
- Les vendeurs de la Marketplace E.Leclerc auprès de qui vous effectuez un achat

4. Lors de la création d'une carte de fidélité E.Leclerc :
- Le Centre E.Leclerc de rattachement de votre choix pour la gestion de votre adhésion
- Si vous n'avez pas choisi de magasin de rattachement, la société LCOMMERCE pour la gestion de votre adhésion
- Le GALEC qui consolide les données collectées par les différentes entités du mouvement E.Leclerc et qui met en œuvre la communication commerciale E.Leclerc
- Les entités du mouvement E.Leclerc à qui vous fournissez votre numéro de Carte de fidélité E.Leclerc
- Les prestataires en charge de la gestion de la Carte de fidélité E.Leclerc

5. Lors de l'envoi de messages au service clients : Les services internes de LCOMMERCE et ses sous-traitants.
6. Lors de votre publication de commentaires ou évaluations sur le Site : Les services internes de LCOMMERCE et ses sous-traitants.
7. Lors de la participation à des jeux concours sur le Site : Les services internes de LCOMMERCE et ses sous-traitants
8. Lors de la publication d'un avis clients issu d'un site du Mouvement E.Leclerc :
- Les services internes de LCOMMERCE ;
- Le sous-traitant en charge du traitement des avis

Vos Données Personnelles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires de LCOMMERCE, notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

7. Transfert des données personnelles en dehors de l'Union européenne

Vos Données Personnelles sont hébergées sur des serveurs situés en Union européenne.
Lorsque des traitements sont réalisés dans un pays non membre de l'Union européenne, nous prenons toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité de vos données et le respect des obligations légales et réglementaires. Nous nous assurons notamment qu'elles sont protégées de la même manière que si elles étaient utilisées au sein de l'Union européenne

8. Quelle est la durée de conservation des données ?

Vos Données Personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites précédemment :
- 1 an pour les logs de connexion à compter de la dernière connexion
- 13 mois pour les cookies à compter de leur dépôt sur votre ordinateur ou terminal
- 13 mois pour les coordonnées bancaires, si vous avez accepté le système de paiement par carte logée sur le Site
- 24 mois à compter de la dernière utilisation de la Carte E.Leclerc, sous réserve de la conservation des données relatives aux transactions commerciales qui sont conservées pendant 10 ans
- 1 an après le dernier contact du client en cas de message sur le formulaire de contact du Site ou 6 mois en cas d'appel téléphonique
- 3 ans à compter à compter de la dernière utilisation du compte sur le Site pour les données d'identification des clients et les choix de consentement ou opposition exprimés
- 6 ans pour les documents fiscaux
- 10 ans pour les pièces comptables
- les avis clients sont conservés jusqu'à demande de suppression
- le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours

9. La gestion de l'achat par Click & Collect

9.1 Qui sont les responsables de traitement ?
Pour les traitements réalisés dans le cadre des achats en Click & Collect sur le Site, la société
L Commerce (dont les coordonnées sont disponibles ci-dessus) et le magasin vendeur sont tous les deux responsables conjoints de traitement.
Les coordonnées du magasin vendeur sont disponibles dans les Conditions générales de vente du Click & Collect.
L Commerce est chargé de :
- gérer les traitements liés au paiement de la commande avec le sous-traitant bancaire ;
- transmettre au magasin vendeur l'ensemble des informations relatives au client nécessaires à la transaction et au service après vente.
Le magasin vendeur est chargé de fournir les produits achetés et le service après-vente.
9.2 Quels sont les traitements réalisés ?

Responsable(s) de traitement	Traitement	Base légale	Durée de conservation
L Commerce	Réalisation des transactions de paiement	Exécution du contrat (conditions générales de vente)	Jusqu'au paiement complet. Jusqu'à la réception du bien ou à l'exécution de la prestation de service. Augmenté du délai de rétractation prévu pour les ventes de biens et fournitures de prestations de services à distance
Magasin vendeur	Fourniture des produits et services achetés, ainsi que du service après-vente associé	Exécution du contrat (conditions générales de vente	Durée de la relation contractuelle
Magasin vendeur	Gestion des réclamations relatives aux produits vendus	Exécution du contrat (contrat de vente et conditions générales d'utilisation du Site) Puis intérêt légitime du magasin vendeur à des fins de preuve	Durée nécessaire pour le traitement de la réclamation Archivage 5 ans à compter de la clôture de la réclamation
Magasin vendeur	Envoi d'offres commerciales de la part du magasin vendeur pour des produits similaires à ceux de vos derniers achats	Intérêt légitime du magasin vendeur et sauf opposition de votre part	Jusqu'à opposition ou 3 ans à compter de la dernière utilisation du compte
Magasin vendeur / SC GALEC	Envoi d'offres commerciales au nom du magasin vendeur	Consentement que vous pouvez retirer à tout moment	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans à compter de la dernière utilisation du compte
Magasin vendeur / SC GALEC	Suivi de la relation client tel que la réalisation d'enquêtes de satisfaction	Intérêt légitime du magasin vendeur pour améliorer ses services, sauf opposition de votre part	Durée nécessaire pour la réalisation de l'objectif de l'enquête ou jusqu'à l'exercice du droit d'opposition

9.3. D'où proviennent les données traitées ?
Pour effectuer une commande en ligne, le client doit être titulaire d'un compte client unique. Lorsqu'un client passe commande, les données d'identification sont pré-remplies à partir de celles renseignées dans le compte, à savoir a minima les nom, prénom, adresse email et date de naissance.
9.4. Quelles sont les catégories de données concernées ?
Les Données Personnelles suivantes sont collectées ou pré-remplies à partir du compte : nom, prénom, adresse email et date de naissance.
Les champs mentionnés dans les formulaires de collecte avec un astérisque sont obligatoires. Vous pouvez choisir de ne pas communiquer certaines Données Personnelles, ce choix pourra cependant empêcher l'utilisation du service Click & Collect.
Dans le cas où vous renseignez les Données Personnelles d'un tiers, vous vous engagez à le faire avec le consentement de ce dernier, et après l'avoir informé des conditions dans lesquelles ses Données Personnelles sont recueillies, utilisées, stockées, divulguées.

9.5. Qui a accès à vos données personnelles ?
Les Données Personnelles collectées sur le Site sont destinées dans la limite de leurs attributions, (i) aux services internes de L Commerce et (ii) du magasin vendeur, (iii) à leurs sous-traitants notamment pour le service de paiement.
Vos Données Personnelles ne feront l'objet de communications extérieures éventuelles autres que celles prévues ci-dessus que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires du responsable de traitement, notamment en cas de demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.
9.6. Où sont traitées les données personnelles ?
Vos Données Personnelles sont hébergées uniquement sur des serveurs situés en Union européenne et au Canada reconnu comme adéquat pour les traitements réalisés dans le cadre d'activités commerciales.
9.7 Qui est le Délégué à la protection des données ?
Certains magasins vendeurs ont désigné un Délégué à la Protection des Données dont les coordonnées sont disponibles auprès du magasin concerné.
L Commerce a désigné un Délégué à la Protection des Données que vous pouvez contacter :
- à l'adresse électronique suivante : dpo@e.leclerc
- à l'adresse postale suivante : L Commerce – Délégué à la Protection des Données - 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine.

10. Comment exercer les droits dont vous disposez sur vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, définition des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos Données Personnelles après le décès) sur les Données Personnelles vous concernant. Pour en savoir plus, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.
Ces droits peuvent être directement exercés :
- sur le formulaire Allô E.Leclerc accessible à l'adresse www.donneespersonnelles.leclerc
- par courrier à l'adresse suivante : Service Clients Allô E.Leclerc- 26 quai Marcel Boyer - 94200 Ivry sur Seine
Certaines de vos Données Personnelles sont accessibles, et peuvent être vérifiées, modifiées et rectifiées, en se connectant à votre compte.
Vous vous engagez à mettre à jour vos Données Personnelles renseignées sur votre compte en cas de changement et à corriger toute inexactitude.
Lorsque vos Données Personnelles sont traitées avec votre consentement, vous pouvez, à tout moment, le révoquer. Vous êtes cependant informés de ce que les traitements mis en œuvre antérieurement à cette révocation demeureront valables.
LCOMMERCE apporte la plus grande attention à la protection des Données Personnelles. Néanmoins, si vous considérez que leur traitement porte atteinte à vos droits ou que votre demande n'a pas été satisfaite, vous disposez de la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.
Vous disposez d'un droit d'inscription sur la liste Bloctel d'opposition au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous y inscrire en vous rendant à l'adresse suivante : https://www.bloctel.gouv.fr/ .

11. Comment cesser de recevoir des offres commerciales par email ou sms ?

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offre commerciale de la part des entités du Mouvement E.Leclerc, vous pouvez à tout moment :
- modifier vos choix dans l'espace "Mon compte" sur le Site,
- cliquer sur le lien de désinscription prévu à cet effet dans chaque email commercial que vous recevrez,
- répondre STOP au SMS que vous recevrez.
A titre d'information, il est également possible de bloquer l'expéditeur des messages reçus par mail ou sms :
- En fonction du fournisseur de messagerie électronique (Gmail, Outlook,…), si vous signalez un mail comme spam ou cliquez sur le bouton de désabonnement de votre fournisseur de messagerie électronique, vous ne recevrez plus de communications commerciales de cette adresse mail.
- De même en fonction de votre modèle de téléphone portable, si vous bloquez le numéro de téléphone, vous ne recevrez plus les SMS de cet expéditeur.
Ces méthodes ne sont toutefois pas recommandées car elles bloquent l'expéditeur de manière permanente et nécessitent des actions complémentaires pour autoriser l'expéditeur et ainsi recevoir à nouveau les communications commerciales.
Pour autoriser et recevoir à nouveau de la part des entités du Mouvement E.Leclerc des mails ou des SMS ainsi bloqués, vous pouvez contacter le service consommateur Allô E.Leclerc.

12. Quelles sont les mesures de sécurité et de lutte contre la fraude ?

LCOMMERCE prend toute précaution utile afin de préserver la sécurité et la confidentialité de vos données afin notamment d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, divulguées, et que des tiers non autorisés y aient accès.
Dans le but de vérifier l'exactitude des Données Personnelles collectées sur le Site, LCOMMERCE pourra être amenée à effectuer une demande de justification d'identité.
Nous attirons votre attention sur l'existence de nombreuses communications frauduleuses ou non autorisées usurpant l'identité de l'enseigne E.Leclerc. Pour toute information sur le sujet, consultez la page suivante :
https://www.e.leclerc/e/communications-frauduleuses
Le Site est un site marchand permettant l'achat en ligne par carte bancaire. A ce titre, la transaction est réalisée à travers une connexion cryptée

via votre navigateur pour transmettre les données directement à l'établissement bancaire.

13. Comment sont gérés les cookies ?

Nous vous invitons à vous référer à la Charte des cookies accessible ici